

**MEDICION DE LOS OBJETIVOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y CONTROL**

**PRIMER SEMESTRE 2017**

RESULTADO DE LOS OBJETIVOS DEL SIGC					
2017					
OBJETIVO DEL SIGC	INDICADOR	PESO	META semestre	RESULTADO %	CUMPLIMIENTO
Resultado Medición Plan Estratégico	Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico	50	50%	58.03%	100%
Fortalecer las competencias y el compromiso del personal de manera que contribuya al logro de los objetivos de la empresa	Efectividad del Plan de Formación y Capacitación	10	50%	51.85%	100%
Mejorar continuamente la eficacia, eficiencia y efectividad del SIGC	Porcentaje de eficacia, eficiencia y efectividad de los procesos del SIGC	20	50%	53.43%	100%
Atender en los términos de ley, las quejas, reclamos y recursos de los clientes	Atender en los términos del ley las quejas, reclamos y recursos de los clientes	10	<=9 días	8.01 días	100%
Satisfacer las necesidades y expectativas relacionadas con los servicios que presta la empresa	Estudio y evaluación del nivel de satisfacción del usuario, de la calidad del servicio e imagen institucional.	10	70%	No hay datos al primer semestre	0%
<b>CUMPLIMIENTO</b>					
El seguimiento y la medición al desempeño de los objetivos del SIGC nos arrojo durante el primer semestre de 2017 un cumplimiento del <b>90%</b> ya que al 30 de Junio de 2017 no se había realizado la medición del NSU					

Datos: Aplicativo de Indicadores

Reviso: Dra. Ludy Elena Alemán Castellanos *Ludy*  
Dra. Adela Guerrero Contreras *Adela*