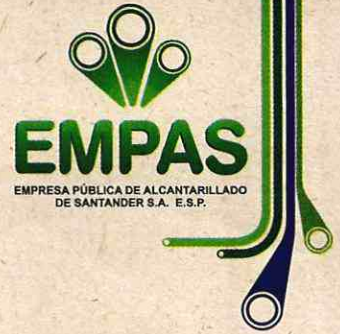


OF-SC-CSC-311

Bucaramanga,

18 ENE 2017

00000754



Señor (a)  
**RODRIGUEZ OLARTE RENE**  
Calle 41 # 11-44 Tel. 6339938  
Barrio García Rovira  
Bucaramanga

**REF: Petición con fecha del 29 de Diciembre 29 de 2016.**

En atención a su solicitud con el radicado de la referencia, me permito informarle que personal técnico de operación de infraestructura de EMPAS S.A., realizo visita al sector de la Autopista Vía Girón frente a la empresa Transportadora Omega, observando que la corona del pozo de inspección del sistema público de alcantarillado se encuentra en mal estado.

No obstante lo anterior, el día 30 de diciembre del año 2016, se realizó el cambio de dicha corona con personal de la cuadrilla, quedando el sistema público de alcantarillado del sector en normal funcionamiento y operatividad.

*"En cumplimiento con lo preceptuado en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994 contra el presente Acto, podrá interponer el recurso de Reposición ante la Dirección General de esta Entidad y en subsidio el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, dentro de los cinco (05) días siguientes a la diligencia de notificación personal o a la notificación por aviso. Excepto cuando se trate de actos de carácter general, de trámite, preparatorios o de ejecución y de aquellas decisiones que no hagan parte de la prestación del servicio de alcantarillado o la ejecución del contrato de condiciones uniformes.*

Cordialmente,

NIL. 900.115.931-1

**WELSON ANDRES MANTILLA OLIVEROS**  
Subgerente Comercial Y Tarifario

Concepto técnico: SANDRA MILENA COY MARTINEZ - Asesor De Operación De Infraestructura  
Elaboró: LUIS ALFONSO GAMBOA MEZA - Profesional Coordinador De Apoyo  
Revisó: MARINELBA BUSTO ANTOLINEZ - Asesor De Gerencia De Servicio Al Cliente

**CSC- PQR. 201642061**