

02 NOV 2017

00019279

Señor (a)

ZENaida DIAZ

Carrera 23 # 19-28 Tel. 3164930047

Barrio San Francisco

Bucaramanga

REF: Petición con radicado 7748 del 24 de Octubre de 2017.

En respuesta a la solicitud de la referencia, y en atención a ser una petición análoga que se encuadra dentro de lo establecido en el artículo 22 de la Ley 1437 de 2011, la EMPAS SA le informa que se dio respuesta unificada la cual fue publicada en el diario El Frente el 08 de octubre de 2017, y se anexa copia del mismo para efectos de contestar su solicitud.

Adicionalmente, se informa que copia de la publicación y anexos se encuentran publicados en la página web de la EMPAS SA para consulta de la ciudadanía.

Lo anterior atendiendo las facultades legales contenidas en el art. 22 de la Ley 1437 de 2011, modificada por la ley 1755 del 30-06-2015, que en sus apartes dice: "Las autoridades reglamentarán la tramitación interna de las peticiones que les corresponda resolver, y la manera de atender las quejas para garantizar el buen funcionamiento de los servicios a su cargo.

Cuando más de diez (10) personas formulen peticiones análogas, de información, de interés general o de consulta, la Administración podrá dar una única respuesta que publicará en un diario de amplia circulación, la pondrá en su página web y entregará copias de la misma a quienes las soliciten."

Con base en las anteriores facultades la empresa da respuesta a cada una de las solicitudes y pretensiones.

"En cumplimiento con lo preceptuado en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994 contra el presente Acto, podrá interponer el recurso de Reposición ante la Dirección General de esta Entidad y en subsidio el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, dentro de los cinco (05) días siguientes a la diligencia de notificación personal o a la notificación por aviso. Excepto cuando se trate de actos de carácter general, de trámite, preparatorios o de ejecución y de aquellas decisiones que no hagan parte de la prestación del servicio de alcantarillado o la ejecución del contrato de condiciones uniformes.

Cordialmente,

NELSON ANDRES MANTILLA OLIVEROS

ORIGINAL FIRMADO

NELSON ANDRES MANTILLA OLIVEROS

Subgerente Comercial Y Tarifario

Elaboró:

MIRIAM RUEDA RIOS - Profesional 2

Revisó y aprobó:

MARINELBA BUSTO ANTOLINEZ - Asesor Servicio Al Cliente



CSC- PQR. 201747661