



EMPRESA PÚBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER SA ESP

OFICIO

OF-SC-CSC-13767

Bucaramanga,

14 NOV 2017

000199411

Señor (a)

**YAZMIN REDONDO ORTEGA**

Calle 58 # 25AN-22 Tel. 3166673199

Barrió Colorados

Bucaramanga

**REF: Petición con radicado 8028 del 1 de Noviembre de 2017.**

En atención a su solicitud, con el radicado de la referencia, me permito informar que visitado el predio por personal de la oficina de proyectos externos de la subgerencia de alcantarillado, se evidencio que no se encuentra conectada a ninguna red sanitaria operada y mantenida por Empas S.A.

Para poderle realizar las medidas de la Rotura de la vía para conectarla las aguas negras de los predios a un pozo inicial ubicado en el Barrio Patio Bonito ( sector los colorados ) debe solicitar al Área de proyectos externos de Empas ubicada en la Calle 23 No 23-67 del barrio Alarcón la renovación de la Disponibilidad otorgado con radicado de Salida No 017090 del día 09-11-2015 ya que es válida por 2 años, anexando la carta catastral actualizada ; una vez surtido el anterior tramite debe acercarse a las oficinas de Empas de la Calle 24 No 23-68 del Barrio Alarcón del Municipio de Bucaramanga con la nueva Disponibilidad y la Licencia De Construcción no mayor a 2 años expedida por la Curaduría Urbana del Municipio de Bucaramanga para darle tramite a su solicitud.

*"En cumplimiento con lo preceptuado en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994 contra el presente Acto, podrá interponer el recurso de Reposición ante la Dirección General de esta Entidad y en subsidio el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, dentro de los cinco (05) días siguientes a la diligencia de notificación personal o a la notificación por aviso."Excepto cuando se trate de actos de carácter general, de trámite, preparatorios o de ejecución y de aquellas decisiones que no hagan parte de la prestación del servicio de alcantarillado o la ejecución del contrato de condiciones uniformes.*

Cordialmente,

NELSON ANDRES MANTILLA OLIVERO  
ORIGINAL FIRMADO

**NELSON ANDRES MANTILLA OLIVEROS**

Subgerente Comercial Y Tarifario

Concepto técnico: GIOVANNI EDUEN ACOSTA CADENA - Asesor Grado 1  
Elaboró: YENISEY ANDREA CABALLERO CHIQUILLO - Profesional 3  
Revisó: MARINELBA BUSTO ANTOLINEZ - Asesor de Gerencia Servicio Al Cliente

**CSC- PQR. 201639567 (Atención 64514)**

CALLE 24 # 23-68 PBX 6059370 EXT. 133